

出版编号: AKM036AS

※请妥善保管本说明书

AUCMA
澳柯玛

没有最好·只有更好

AUCMA
澳柯玛

合格证

检验员:

日期:

产品使用说明书

储水式电热水器

速热畅快洗 产品型号: FCD-25A326

青岛澳柯玛生活电器有限公司 www.aucma.com.cn

地址: 青岛市经济技术开发区前湾港路315号 邮编: 266510 服务热线: 400-618-7777

传真: 0532-86765637

产品执行标准: GB4706.1-1998 GB4706.12-2006 GB21519-2008

青岛澳柯玛生活电器有限公司

特别警告

国家标准中也许会对浴室安装电热水器提出某些限制条件。

青岛澳柯玛生活电器有限公司对用户由于不遵循本说明书的安装要求以及不正确的安装电热水器所引起的任何损失，不承担任何责任。安装必须由专业的获得安装资格的技术人员进行。

※尤其需要十分注意下列所述内容

- 1、热水器应单独接线，不要与其他电器共用一条线路，其容量应大于热水器最大电流的1.5倍。
- 2、安装过程必须由专业技术人员进行，所选的安装面坚固结实，具有足够的承重能力，不易震动；膨胀螺栓应固定牢靠，不得松动，不应接触钢筋、水管或其他金属管道；
- 3、空气开关的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配，检查供电电压是否和铭牌上的指示值一致；
- 4、必须选用符合国家标准要求的带漏电保护的空气开关，其内部接地极必须与电热水器的接地线可靠连接，并且应确保接地线不得带电，若接地带电，漏电保护开关将不能起到漏电保护作用，热水器将不能正常使用；
- 5、地线和零线应严格分开，自来水管和其他金属管不能作为接地；
- 6、使用相位仪或试电笔检查热水器即将使用的空气开关，确保零线、火线安装正确；
- 7、本机所需电流值很大，因此，热水器电源线必须直接与空气开关连接，严禁使用电源插座；
- 8、电热水器使用的空气开关应安置在水喷淋不到的干燥处，且高度不低于2.2米；空气开关应有防水措施；
- 9、随机配送的安全阀必须完好无损，且未被其他相应零件替换过，热水器安装必须正确安装安全阀，而且保证安全阀泄压口畅通不堵塞；
- 10、热水器外接水管推荐使用承压、耐热较好的优质PPR水管，使用金属水管时，应在热水器进、出水管处加接一段塑料水管，长度以25厘米为宜；
- 11、安装完毕后，首先应将热水器注满水，然后才能接通电源；其次检查热水器和用户电源的接地，试机运行后，检查热水器是否漏电；
- 12、儿童使用热水器淋浴或洗漱时，应在成人的操作指导下进行。

售后服务

保修证

为便于查询，请将位于产品铭牌上的产品型号和出厂编号抄写在表中。

产品型号		产品编号	
------	--	------	--

为避免放置丢失或一时找不到，增加您在维修中的麻烦，您可将购买票粘贴在本页上面。

贴发票处

保修证使用说明

尊敬的澳柯玛客户：

非常感谢您购买和使用澳柯玛电热水器，凭此保修卡和发票，自出售之日起(以发票为准)我公司为您提供下列服务：

- 1、整机包修一年；
- 2、主要部件(加热体、温控器、电路板)包修三年，内胆包修五年；
- 3、遥控器、花洒、软管、旋钮、混水阀包修一年(遥控器、花洒、软管不负责上门更换，用户凭购买凭证和完整的旧件到当地维修部免费更换)；镁棒包修一年(镁棒每两年更换一次，镁棒为消耗品收费更换)。
- 4、属下列情况之一者，不属于免费保修范围，实行收费维修：
 - a)消费者因使用、维修、保管不当造成损失的；
 - b)非本公司指定特约维修部维修和拆装的；
 - c)无保修证和有效购机发票的；
 - d)产品与保修证与购机发票不符或改动的；
 - e)不可抗拒力造成的损坏的；
 - f)保修期满的；
- 5、家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为6个月，除非购销合同中另有规定。

■ 保修说明

此处由维修部填写，用户保存，不做结算用。

故障现象：	
处理结果：	
维修日期：	
维修人员签字：	

故障现象：	
处理结果：	
维修日期：	
维修人员签字：	

故障现象：	
处理结果：	
维修日期：	
维修人员签字：	

结算凭证联（一）：	
产品型号：	产品编号：
购买日期：	维修日期：
用户盖章（签字）：	维修人员签字：
（此联为维修人员的结算凭证联）	

结算凭证联（一）：	
产品型号：	产品编号：
购买日期：	维修日期：
用户盖章（签字）：	维修人员签字：
（此联为维修人员的结算凭证联）	

结算凭证联（一）：	
产品型号：	产品编号：
购买日期：	维修日期：
用户盖章（签字）：	维修人员签字：
（此联为维修人员的结算凭证联）	

前 言

使用前请详细阅读本说明书，并请妥善保管，以利于日后维修和查阅。

由衷地感谢您选用澳柯玛牌电热水器

本公司生产的系列储水式电热水器，适用于家庭、厂矿、理发店、医院等地方，主要用于淋浴、洗漱及其它需用热水清洁的场所（不可饮用）。产品全部性能均符合国家标准要求，外形美观、品质优良。安装使用之前，务请详细阅读本说明书。

如需任何技术或疑难问题咨询服务，请与本公司联系，本公司将为您提供完美服务。

目 录

一、特别注意	2
二、产品特点	2
三、型号说明	3
四、外形图	3
五、开箱	3
六、产品安装	4
七、安装特别注意	6
八、操作使用	7
九、维护保养	8
十、系统保护功能	9
十一、疑难解答	9
十二、技术参数	10
十三、电气原理图	10

一、特别注意

- 1.如果您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请打开出水阀门，并将混水阀调至最大热水档处，待喷头喷出水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。
- 2.在没有自来水供应时，不得使用热水器内的储水；冬天若电热水器长期不用时，必须将热水器内储水排空，以免冻坏内胆而造成不安全。
- 3.如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.7MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
- 4.为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗完能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每一年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
- 5.请选用优质的带漏电保护的空气开关与本电热水器使用，其额定电流必须与电热水器的额定电流值相匹配，且应为中国强制认证的合格产品。
- 6.本产品原装电源线严禁切断、更换、拆除其中部分或全部，否则将可能危害用户人身安全。如电源线有损坏，必须使用专用电源线、并由专业人员维修更换。
- 7.一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并断开与供电电路的一切连接，同时与本公司专业维修人员联系处理。
- 8.本产品符合以下标准要求：
GB4706.1-1998、GB4706.12-2006、GB21519-2008

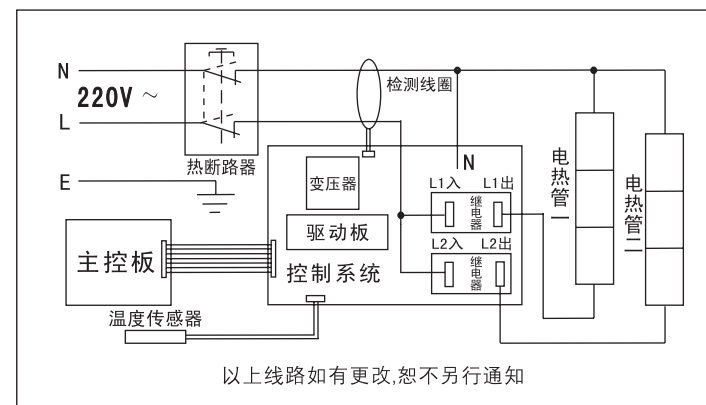
二、产品特点

- **绝缘晶体，水电隔离：**高级不锈钢加热管，采用绝缘性及导热性均达到世界领先水平的绝缘晶体，把电热丝与发热管管壁完全隔离，确保绝缘不漏电，外表再加特殊涂层，减少水垢确保安全。
- **自动保温、防超温、防干烧、防超压**等多重保护，安全可靠。
- **超大强力阳极棒保护：**防腐防垢，并能有效延长热水器的使用寿命。
- **超长使用寿命：**全自动焊接工艺，经高温、高压、强酸碱、盐等耐久性试验，各项性能均符合国家标准。内胆结构合理，寿命超长。
- **钛金刚三层内胆：**由优质加厚脱碳钢板整体焊接而成，内表搪瓷层选用美国Ferro公司特殊材料经840℃以上高温烧结而成，与钢板紧密附着；其表面具有高弹性。
- **全方位健康防护：**低孔性结构(超级镜面)使细菌和微生物无法在内胆表面上驻留，从而保证了健康、洁净的水质。专用排污口：清洁内胆简单、省时、省力。
- **使用环保发泡剂360°整体发泡，**彻底清除散热死角；环保无污染超厚保温层，保温效果好，节能省电。
- **性能特点：**电脑控制、数码调温，智能加热，预约用水，远距离遥控。

十二、技术参数

特性\参数	型号
	FCD-25A326
额定容量 (L)	25
额定功率 (W)	5000
额定电压 (V~)	220
额定电流 (A)	22.7
额定压力 (MPa)	0.7
调温范围 (℃)	30~75
外形尺寸 (mm)	735×305×320
安装方式	卧式
防水等级	IPX4

十三、电气原理图



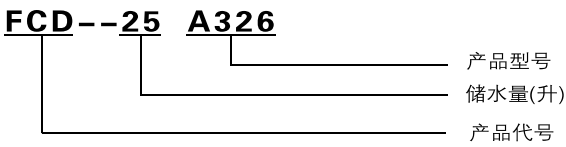
※重要提示：

- 不得擅自更改单向安全阀、电源引线、热断路器的规格和位置。
- 请安装本公司所提供的附件，不得随意更换或替代，如果管件损坏，请通知我司售后维修人员维修，使用我司提供的附件更换，如未遵守上述事项造成意外情况的发生，我司不负责由此造成的直接或间接损失。
- 不按说明书正确安装和操作所引起的产品损坏和故障，不属保修范围。
- 本说明书印刷前已经过仔细校对，如因印刷造成遗漏、错词等错误，请以实物为准！
- 以上项目如有更改，恕不另行通知！

十一、疑难解答

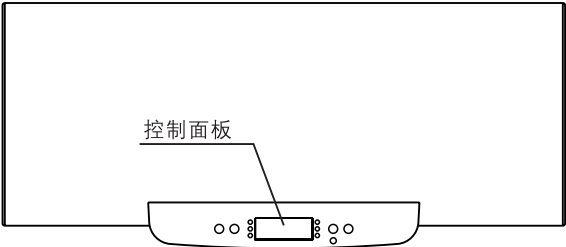
故障现象	原因分析	处理办法
热水口不出热水	供水系统停止或水压过低	检查水路
	进水阀未开启或混水阀故障	打开进水阀或更换混水阀
出水为冷水	停电或电源开关处于断开位置	检查供电线路
	温度设置太低	将温度设置为最高温度
	内部电路故障	与维修部门联系
显示“E1”	内胆无水或不满水而干烧	断电冷却后，再注满水通电
显示“E2”	温度传感器出故障	与维修部门联系
显示“E3”	漏电保护或误动作	可能是由于电磁场干扰引起误动作，先将电源插头拔下，待数秒钟后再插上，如仍显示“E3”，请通知维修处检修
显示“E4”	超温保护	拔掉电源，等冷却后重新插一次，如果还显示“E4”，则维修部门联系
显示“E5”	漏电互感器故障	与维修部门联系

三、型号说明



四、外形图

图一 外观简图



五、开箱

拆开包装箱后，请对照装箱清单详细清点随机附件及资料，若有缺损请与当地经销商或直接与本公司售后服务部联系，以便公司及时为您提供服务。请妥善保存说明书、保修卡等，以利于您日后使用、维修。装箱清单见下表：

序号	名称	单位	数量
1	电热水器	台	1
2	单向安全阀	只	1
3	产品使用说明书	本	1
4	挂钩膨胀螺栓	个	2
5	遥控器	套	1
6	排水软管	条	1
7	隔电墙	个	1
8	空气开关	个	1

六、产品安装

※本热水器的安装必须由销售单位或其指定的专业安装人员进行安装。

■ 安装准备

- 1.安装人员备齐热水器安装的工具和必要的计量合格的检验仪器。
- 2.检查热水器是否完好，随机附件是否齐全。
- 3.仔细阅读说明书，了解本热水器的功能、使用方法、安装要求及安装方法。
- 4.详细检查用户的电能表、电线和空气开关容量等是否满足电热水器的要求；用户必须使用220V~50Hz的交流电源。
- 5.检查水管自来水的的水压，如果自来水水压大于0.7MPa时，则需在进水管道上安装减压阀。

■ 安装环境

- 1.本电热水器的电气连接应采用专用分支电路，其容量应大于热水器最大电流值。空气开关应安装在不会产生触电危险且水溅不到的安全位置，检查空气开关以确保护火线和零线的安装正确并且具有可靠接地。
- 2.协助用户选定热水器的安装位置，避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避开阳光直射、雨淋风吹、霜冻结冰的地方；避开易产生振动的地方。
- 3.电热水器尽可能应安装在室内，环境温度在0℃以上的地方，管路应集中布置。尽量缩短热水器与取水点之间连接的长度，如果超过8米，应对热水管路作保温处理，以减少热量的损失。
- 4.为便于日后的维修、保养、移机等，电热水器安装的位置要保证有上下至少250mm，前面和两侧面至少700mm的活动余量。
- 5.安装墙面的承载能力应不低于电热水器注满水后的总重量的4倍，否则应要求用户在电热水器下方安装托架，以保安全。
- 6.对不能满足待装热水器安装要求的，安装人员应明确告知用户，建议整改安装，对不能整改的，应拒绝安装。

※ 安装警示

安装人员不得随意更换、省略、改制电热水器的随机附件，如因特殊情况需安装人员现成配置的，则应严格按说明书的要求购买，且需经公司专业技术人员审核批准后方可使用。

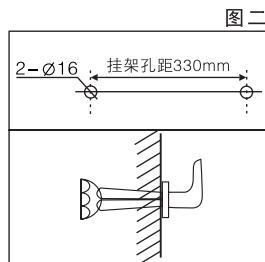
■ 安装方法

1. 机身固定

- a.根据图二所示尺寸用冲击钻在坚固的墙壁上钻两个 $\phi 16\text{mm}$ 、深90mm的孔且两孔要在同一水平线上。
- b.将膨胀螺栓插入孔中旋紧，并使弯钩向上。
- c.将热水器抬起，对准膨胀螺栓的弯钩挂牢。

2. 水管连接

- a.将安全阀、混水阀依次连接到机身的进出水口上，再将配件中的隔电墙连接到混水阀的出水口上，最后连接花洒（图三）。安装好后连接安全阀泄水软管，软管必须要连续向下，并保持与大气相通，切勿堵塞。连接各接口时要加生料带和密封圈，防止漏水。安装好后检查各接头处是否漏水。



九、维护保养

- 1.当热水器长期不用时，建议将水排空，并将电源插头拔下。
- 2.建议每使用半年要拧开排污口堵头进行排污一次(水质较差的地方应适当缩短排污周期)。并检查阳极棒是否消耗完毕，如消耗完毕，请致电当地维修部购买并更换。
- 3.进行热水器排空或排污操作时，必须关断电源，关闭自来水总阀并打开机身出水口，然后打开排污口堵头，水便从排污口排出，直到排空。
- 4.清洗热水器外部，应用柔软湿布加少量中性清洗剂轻轻擦拭，然后用干布擦干，保持热水器干燥。

※ 特别注意:

- 1.进行以上保养工作前，必须先切断电源。
- 2.必须使热水器内的水温降低至接近室温时方可进行排污，以免烫伤。

十、系统保护功能

第一重: 自动保温

当热水器水温达到预设温度时，即自动停止加热；当水温低于一定温度时，又会重新开始加热至预设温度。

第二重: 超温及防干烧保护

若第一重保温元件发生故障不能正常动作，导致水温过高或热水器处于干烧状态时，所有电源立即切断。

第三重: 过压保护

当热水器内压力大于额定压力时，安全阀会自动泄压，以确保热水器安全运行。当安全阀泄水为点滴状，是正常现象；当安全阀泄水为喷射状或带响声时，应立即切断电源，通知本公司售后服务部，我们的维修人员会第一时间为您处理。

第四重: 防冻保护

待机时，当内胆水温低于5℃时，热水器自动启动防冻功能，以保护内胆。

⑥在开机状态下，触摸“模式”键六次，热水器返回“中温”模式，依次循环。

4. 预约功能

在待机状态下，触摸“预约”键进入预约模式，预约指示灯闪亮，预约状态下，加热功率不可调，预约时间和温度可调。

① 设置预约时间

触摸“预约”键一次，显示屏的小时数字“00”闪烁显示，热水器进入时钟小时设置状态，触摸“设置”键调节小时数值，每触摸一次“设置”键，小时数值增加1小时，如按住不放，设定值连续变化，设定范围：0~23；
调节好小时后，可触摸“预约”键确认时钟小时数值设置，并进入分钟设置状态，分钟数字“00”闪烁显示，触摸“设置”键调节分钟数值，每按一次“设置”键，分钟数增加10分钟，如按住不放，设定值连续变化，设定范围：0~50。

② 设置预约温度

触摸“预约”键三次，显示屏闪烁显示当前所设定的温度值，此时触摸“设置”键可以调节加热温度，每触摸一次“设置”键，设定温度值增加5℃，如按住不放，设定值连续变化，温度设置范围：30~75℃循环。
在预约模式下，是用户设置好预约用水时间，热水器根据当前设置温度和内胆温差进行提前加热，保证用户在预约时间到达时有热水使用。预约时间到达，热水器自动返回待机状态，等待第二天相同预约时间的到来。
设置好预约时间和温度之后，预约指示灯长亮，热水器进入预约加热状态。

5. 设置时钟

在任何状态下，长触摸“预约”键3秒，显示屏显示为“12:00”，且小时数字“12”闪烁显示，此时触摸“设置”键可以调节时钟小时数值，每按一次“设置”键，小时数增加1小时，如果按住不放，设定值连续变化，设定范围：0~23；
调节好小时后，触摸“预约”键确认时钟小时设置，并进入分钟设置状态，“00”闪烁显示，触摸“设置”键可以调节时钟分钟数值，每按一次“设置”键，分钟数增加1分钟，如果按住不放，设定值连续变化，设定范围：0~59。
分钟数值设置好后，热水器确认当前设置的时间并退出设置状态；也可以触摸“模式”键确认当前设置的时间并退出设置状态，显示屏显示当前时间。

■ 遥控器操作说明

遥控器按键操作与控制面板操作一致。

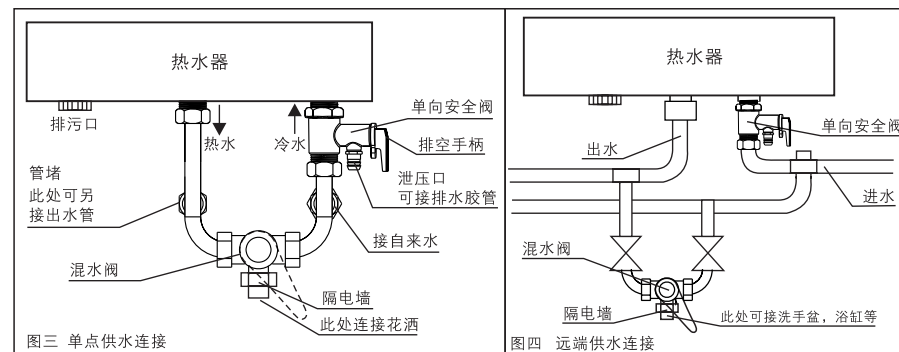
■ 放热水请按以下顺序操作：

1. 先打开混水阀，并将其置于低温区。
2. 慢慢转动混水阀手柄调节冷热水的流量，使之达到合适温度，即可使用。
3. 使用完毕，关闭混水阀。

※ 注意：

1. 初始用水，不要直接洒向人体，应先试水温，以免烫伤。
2. 儿童使用热水器淋浴时必须在成人的操作和指导下进行。
3. 如果设置温度超过50℃，可能会对你身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。
4. 若自来水压过高时，安全阀泄压口会有水滴出，这是正常现象，表明系统正在泄除过高压。
5. 当较长时间不使用热水器时，请切断电源。

- b. 打开混水阀并将其至于高温区，待出水口正常出水，表示进水正常并已注满，关闭混水阀并旋至低温区。
- c. 用户若想远端供应热水，可根据图四所示自行接管。

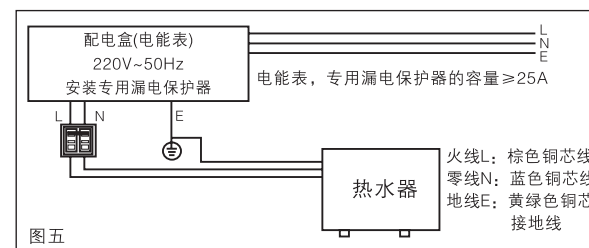


图三 单点供水连接

图四 远端供水连接

※ 注意：

1. 给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准并经过热水器厂家同意或指定。
2. 热水器进水管和出水管（特别是嵌入式安装时）必须使用耐压 $\geq 0.8\text{MPa}$ 、耐温 $\geq 100^\circ\text{C}$ 的管材，推荐使用PPR管。
3. 电源连接
 - a. 进行电源连接前应先检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。
 - b. 安装热水器需用的线路要求： $\geq 2.5\text{mm}^2$ ，交流电压220V，空气开关 $\geq 25\text{A}$ ，单相三极。
 - c. 为了确保安全，热水器必须使用随机配送的专用漏电保护器，由于电热水器所需电流很大，因此，热水器进线电源必须与专用漏电保护器直接相连，不得使用电源插头。
 - d. 在靠近热水器且水溅不到的地方，距离热水器右端0.35米以上，距离地面不低于2.2米的位置安装专用漏电保护器，将电热水器的电源线接入专用漏电保护器；安装时不得将零线、地线连接在一起，地线上严禁带电，否则会发生电击事故。接线方式如图：



图五

※ 注意：未经通水试验，不可接通电源，热水器的电气连接应采用专用分支电路，其容量应大于热水器最大容量电流值的1.5倍。

■ 遥控器的安装

为操作方便，建议您将遥控器安装在离热水器不远的墙壁上，且不被水淋到的干燥位置。

一.螺丝固定方式:

1.用冲击钻在墙体上水平方向钻2个直径为6mm,孔深不小于27mm的孔,孔间距为30mm。

2.用随机配送的膨胀胶粒和螺钉把遥控器固定座安装在墙体上。

二.海绵胶固定方式:

1.把符合粘贴海绵胶的墙面或其它平整表面清洁干净;

2.撕开随机配送的海绵胶保护膜的一面贴于固定座背面指定区域压紧,再撕开另一面保护膜,贴于墙面或其它平整表面上,按压贴紧即可。

三.将遥控器插入安装好的遥控器固定座。

■检查与运行

热水器安装完成后,应全面检查安装工作,特别注意:

1.管路连接、走向应合理,各连接处无渗漏水现象;

2.电气配置安全、正确,热水器的电源线与空气开关配合紧密;

3.机械连接应牢固、可靠;

4.用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位进行检查,确保电热水器安全、正确。

5.热水器应按照产品使用说明书的要求进行试运行;

■热水器安装完毕后,安装人员应该做到:

1.向用户介绍和讲解热水器的使用、维护、保养的必要知识,并向用户说明用户所具有的权利和责任。

2.用户应认真检查安装是否符合安装要求,并在安装凭证上签字确认后留存一份备查。

七、安装特别注意

1.进水口处必须安装与额定压力相匹配的安全阀,安全阀的进水方向必须与热水器的进水方向一致。同时安装安全阀泄压口排水软管,应以一种连续向下的方式安装在无霜环境中,再将其延伸到地漏处,保持与大气相通。

2.安全阀要定期运作,以去掉碳酸钙沉积并且保证装置没有堵塞。

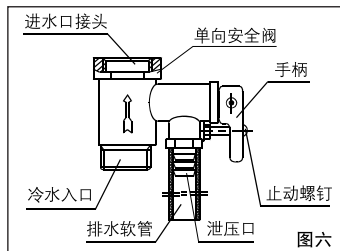
3.未经通水试验,不可接通电源。

4.用水处与热水器安装处应有地漏并可通畅排水。

5.进水阀在正常使用时要处于常开状态;电热水器的进水端和出水端不可同时封闭后加热。

6.浴室空间过小时,热水器可装在避免雨淋日晒的其它地方,安装点与用水点尽量靠近。

7.热水器使用的空气开关应安装在水喷淋不到的干燥、安全处,并有可靠的接地。



图六

八、操作使用

※第一次使用或将内胆的水排空后再次使用时必须注意:

1.检查排污口是否漏水。

2.检查热水器是否已正确安装安全阀,泄压口避免朝向人体。

3.检查各接口处有无漏水。

4.必须检查热水器是否已经注满水。



图七 控制面板与遥控器

■操作说明

1.上电

接通电源,显示屏全屏点亮,热水器进入上一次断电前的状态。

2.开/关机

待机状态下,触摸“开关”键,热水器开机,显示屏显示内胆实际水温;再次触摸“开关”键,热水器关机,返回待机状态。

3.功能模式选择

在开机状态时,触摸“模式”键可以选择中温、速热、夏季、冬季、增容功能模式。

①中温功能

在开机状态下,触摸“模式”键一次,“中温”指示灯闪亮,闪烁数秒后无其他操作,热水器进入“中温”模式,指示灯长亮,中温默认加热温度为40℃不可调;

②速热功能

在开机状态下,触摸“模式”键二次,“速热”指示灯闪亮,闪烁数秒后无其他操作,热水器进入“速热”模式,指示灯长亮,热水器默认加热功率为5000W不可调,加热温度为75℃,此时可按“设置”键进行温度调节;

③夏季功能

在开机状态下,触摸“模式”键三次,“夏季”指示灯闪亮,闪烁数秒后无其他操作,热水器进入“夏季”模式,指示灯长亮,热水器默认加热功率为2500W不可调,加热温度为45℃不可调;

④冬季功能

在开机状态下,触摸“模式”键四次,“冬季”指示灯闪亮,闪烁数秒后无其他操作,热水器进入“冬季”模式,指示灯长亮,热水器默认加热功率为5000W不可调,加热温度为75℃不可调;

⑤增容功能

在开机状态下,触摸“模式”键五次,“增容”指示灯闪亮,闪烁数秒后无其他操作,热水器进入“增容”模式;增容模式下,用户可有更多热水可用,加热功率和温度不可调。