

出版编号: AKM028AS

※请妥善保管本说明书

**AUCMA**  
**澳柯玛**

没有最好·只有更好

**AUCMA**  
**澳柯玛**

合格证

检验员:  
日期:

# 产品使用说明书

## 储水式电热水器

产品型号: FCD-40A301  
FCD-50A301  
FCD-60A301  
FCD-80A301  
FCD-40A303  
FCD-50A303  
FCD-60A303  
FCD-80A303

---

青岛澳柯玛生活电器有限公司 [www.aucma.com.cn](http://www.aucma.com.cn)  
地址:青岛市经济技术开发区前湾港路315号 邮编:266510 服务热线:400-618-7777  
传真:0532-86765637

产品执行标准: GB4706.1-1998 GB4706.12-2006 GB21519-2008

青岛澳柯玛生活电器有限公司

## 特别警告

国家标准中也许会对浴室安装电热水器提出某些限制条件。

青岛澳柯玛生活电器有限公司对用户由于不遵循本说明书的安装要求以及不正确的安装电热水器所引起的任何损失，不承担任何责任。安装必须由专业的获得安装资格的技术人员进行。

※尤其需要十分注意下列所述内容

- 1、热水器应单独接线，不要与其他电器共用一条线路，其容量应大于热水器最大电流的1.5倍。
- 2、安装过程必须由专业技术人员进行，所选的安装面坚固结实，具有足够的承重能力，不易震动；膨胀螺栓应固定牢靠，不得松动，不应接触钢筋、水管或其他金属管道；
- 3、电源插座的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配，检查供电电压是否和铭牌上的指示值一致；
- 4、必须选用符合国家标准要求的标准三孔电源插座，其内部接地极必须与电热水器的接地线可靠连接，并且应确保接地线不得带电，若接地带电，热水器上的漏电保护开关将不能起到漏电保护作用，热水器将不能正常使用；
- 5、地线和零线应严格分开，自来水管和其他金属管不能作为接地；
- 6、使用相位仪或试电笔检查热水器即将使用的插座，确保零线、火线安装正确；
- 7、不要使用任何插座变换器、电缆延长线等以适用电热水器的插头尺寸，也不要改用其他插头以适用插座，禁止使用接线板；
- 8、电热水器插座应安置在水喷淋不到的干燥处，且高度不低于2.2米；电源插座应有防水措施；
- 9、随机配送的安全阀必须完好无损，且未被其他相应零件替换过，热水器安装必须正确安装安全阀，而且保证安全阀泄压口畅通不堵塞；
- 10、热水器外接水管推荐使用承压、耐热较好的优质PPR水管，使用金属水管时，应在热水器进、出水管处加接一段塑料水管，长度以25厘米为宜；
- 11、安装完毕后，首先应将热水器注满水，然后才能接通电源；其次检查热水器和用户电源的接地，试机运行后，检查热水器是否漏电；
- 12、儿童使用热水器沐浴或洗漱时，应在成人的操作指导下进行。

## 售后服务

### 保修证

为便于查询，请将位于产品铭牌上的产品型号和出厂编号抄写在下表中。

产品型号	产品编号
------	------

为避免放置丢失或一时找不到，增加您在维修中的麻烦，您可将购买票粘贴在本页上面。

### 贴发票处

#### 保修证使用说明

##### 尊敬的澳柯玛客户：

非常感谢您购买和使用澳柯玛电热水器，凭此保修卡和发票，自出售之日起(以发票为准)我公司为您提供下列服务：

- 1、整机包修一年；
- 2、主要部件(加热体、温控器、电路板)包修三年，内胆包修五年；
- 3、遥控器、花洒、软管、旋钮、混水阀包修一年(遥控器、花洒、软管不负责上门更换，用户凭购买凭证和完整的旧件到当地维修部免费更换);镁棒包修一年(镁棒每两年更换一次，镁棒为消耗品收费更换)。
- 4、属下列情况之一者，不属于免费保修范围，实行收费维修：
  - a)消费者因使用、维修、保管不当造成损失的；
  - b)非本公司指定特约维修部维修和拆装的；
  - c)无保修证和有效购机发票的；
  - d)产品与保修证与购机发票不符或改动的；
  - e)不可抗拒力造成的损坏的；
  - f)保修期满的；
- 5、家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为6个月，除非购销合同中另有规定。

## ■ 保修说明

此处由维修部填写，用户保存，不做结算用。	
故障现象:	
处理结果:	
维修日期:	
维修人员签字:	
故障现象:	
处理结果:	
维修日期:	
维修人员签字:	
故障现象:	
处理结果:	
维修日期:	
维修人员签字:	
<b>结算凭证联（一）：</b>	
产品型号:	产品编号:
购买日期:	维修日期:
用户盖章（签字）:	维修人员签字:
(此联为维修人员的结算凭证联)	
<b>结算凭证联（二）：</b>	
产品型号:	产品编号:
购买日期:	维修日期:
用户盖章（签字）:	维修人员签字:
(此联为维修人员的结算凭证联)	
<b>结算凭证联（三）：</b>	
产品型号:	产品编号:
购买日期:	维修日期:
用户盖章（签字）:	维修人员签字:
(此联为维修人员的结算凭证联)	

## 前 言

使用前请详细阅读本说明书，并请妥善保管，以利于日后维修和查阅。

由衷地感谢您选用澳柯玛牌电热水器

本公司生产的系列储水式电热水器，适用于家庭、厂矿、理发店、医院等地方，主要用于淋浴、洗漱及其它需用热水清洁的场所（不可饮用）。产品全部性能均符合国家标准要求，外形美观、品质优良。安装使用之前，务请详细阅读本说明书。

如需任何技术或疑难问题咨询服务，请与本公司联系，本公司将为您提供完美服务。

## 目 录

一、特别注意	2
二、产品特点	2
三、型号说明	3
四、外形图	3
五、开箱	3
六、产品安装	4
七、安装特别注意	6
八、操作使用	6
九、系统保护功能	9
十、维护保养	9
十一、疑难解答	10
十二、技术参数	10
十三、电气原理图	11

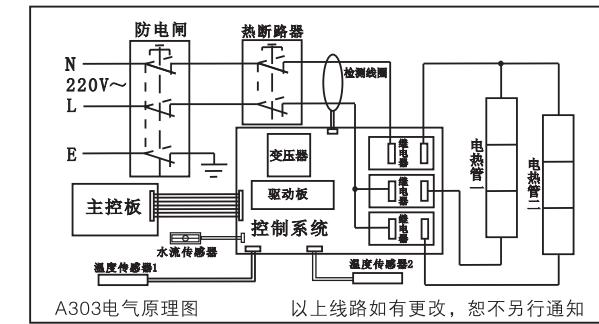
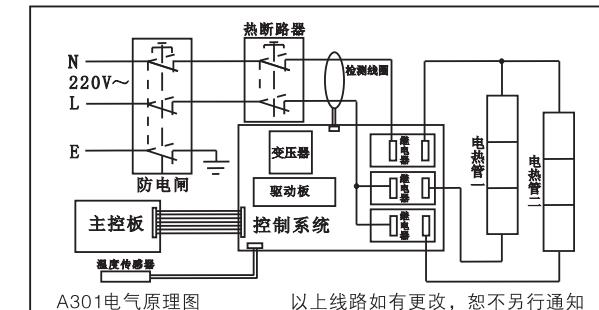
## 一、特别注意

- 1.如果您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请打开出水阀门，并将混水阀调至最大热水档处，待喷头喷出水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。
- 2.在没有自来水供应时，不得使用热水器内的储水；冬天若电热水器长期不用时，必须将热水器内储水排空，以免冻坏内胆而造成不安全。
- 3.如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.7MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
- 4.为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗完能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
- 5.为本机安装的电源插座必须是独立的固定插座并且有可靠接地，电源插座的额定电流值必须与所选购的电热水器的额定电流值相匹配；插座的安装位置应置于不会产生触电危险、且水溅不到的安全地方，否则不应进行电热水器的电源安装。
- 6.本产品原装防电闸漏保电源线严禁切断、更换、拆除其中部分或全部，否则将可能危害用户人身安全；如需更换电源线，必须使用厂家提供的专用电源线，并由专业人员维修。
- 7.一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，漏电开关上的橙色灯亮，应立即停止使用热水器，并拔下插头或断开与供电电路的一切连接，同时与本公司专业维修人员联系处理。
- 8.本产品符合以下标准要求：  
GB4706.1-1998、GB4706.12-2006、GB21519-2008

## 二、产品特点

- 绝缘晶体，水电隔离：采用绝缘性及导热性均达到世界领先水平的绝缘晶体，把电热丝与发热管管壁完全隔离，确保绝缘不漏电，外表再加特殊涂层，减少水垢确保安全。
- 全自动控制：自动保温、防超温、防干烧、防超压等多重保护，安全可靠。
- 超大强力阳极棒保护：防腐防垢，并能有效延长热水器的使用寿命。
- 超长使用寿命：全自动焊接工艺，经高温、高压、强酸碱、盐等耐久性试验，各项性能均符合国家标准。内胆结构合理，寿命超长。
- 搪瓷内胆：由搪瓷专用钢板整体焊接而成，内表搪瓷层选用美国Ferro公司特殊材料经840℃以上高温烧结而成，与钢板紧密附着；其表面具有高弹性。
- 全方位健康防护：低孔性结构(超级镜面)使细菌和微生物无法在内胆表面上驻留，从而保证了健康、洁净的水质。专用排污口：清洁内胆简单、省时、省力。
- 使用环保发泡剂360°整体发泡，彻底清除散热死角；环保无污染超厚保温层，保温效果好，节能省电。
- 防电闸漏电保护：防电闸漏保插头能有效的防止因产品自身漏电、地线带电等而可能对人体所造成的伤害，让您使用更安全、放心。

## 十三、电气原理图



### ※重要提示：

- 不得擅自更改单向安全阀、电源引线、热断路器的规格和位置。
- 请安装本公司所提供的附件，不得随意更换或替代，如果管件损坏，请通知我司售后维修人员维修，使用我司提供的附件更换，如未遵守上述事项造成意外情况的发生，我司不负责由此造成的直接或间接损失。
- 不按说明书正确安装和操作所引起的产品损坏和故障，不属保修范围。
- 本说明书印刷前已经过仔细校对，如因印刷造成遗漏、错词等错误，请以实物为准！
- 以上项目如有更改，恕不另行通知！







