

澳柯玛商用空调包外服务收费项目及收费标准

一、包修期外维修服务费用收费标准：

1、单元机

单位：元/台

类别	维修项目	天花机		低静压风管机			10P 立柜
		制冷量≤ 7200W	制冷量≥ 12000W	制冷量≤ 5200W	5200W<制 冷量≤ 7200W	制冷量≥ 12000W	制冷量 =28000W
室内机	更换室内机蒸发器、蒸发器管路；室内机补焊加氟	460	510	410	430	480	680
	更换室内电机、接水盘、室内机钣金件及部件调整维修	290	290	260	260	260	290
	更换室内机主控板、电加热继电器板、辅助电加热、水泵、浮子开关、室内机风扇及部件调整维修；更换面板	200	200	170	170	170	200
	更换遥控接收盒、接收器、显示板、风机电容、变压器、传感器(环境、管温)、步进电机、排水软管、联轴器、轴承、皮带及部件调整维修；面板零部件维修	140	140	140	140	140	140
	更换线控器、遥控器、保险丝；噪音调整维修；参数设置调整；电气类装配维修；其它电器小元件类维修	120	120	120	120	120	120
室外机	更换压缩机、冷凝器、四通阀	530	580	480	530	580	880
	更换电子膨胀阀阀体、电磁阀阀体、单向阀、气液分离器、油分离器、储液器、消音器、干燥过滤器、焊接式压力开关；系统脏堵维修	450	510	430	450	510	680
	更换截止阀、毛细管组件、外机机内管路；重扩喇叭口加氟；外机补漏加氟	340	400	290	340	400	580

	更换室外机电机、电机支架	250	275	210	250	275	275
	系统冰堵维修；无漏点加氟；高低压阀调整；更换连接管铜帽；工艺口、接口等慢漏	200	220	190	200	220	260
	更换四通阀线圈、电磁阀线圈、风机/压缩机电容、变压器、感温头、接线端子、交流接触器、过载保护器、热继电器、压缩机加热带、外机主控板、三相检测板、三相检测器、缺逆相保护器、信号线、轴流风叶、连接线、外壳及部件调整维修；调整室外机（包括噪音、漏水、压缩机抱轴、四通阀卡死、松动等）	160	160	160	160	160	160
其他	更换过滤网、空气清新装置、登门检测解答（不需更换零部件）、上门咨询、使用维护示范等	100	100	100	100	100	100
里程费	用户距离服务网点 20 公里范围之内无里程费，20 公里以外上门维修服务可与用户协商收取里程费	20 公里以上，单程 1.5 元/公里					

说明：

- 1、本标准与维修收费标准的上限，如与当地物价主管部门制定的收费标准有冲突，按照当地物价主管部门制定的收费标准执行。本表收费标准不含税，单位：人民币元/台；
- 2、同一台空调维修一个以上项目（指维修费）时，维修费按最高一项收费标准收取，不得同时收费。但出现以下情况时费用可同时收取：同一台空调维修“系统补漏、系统堵塞、重扩室内外机连接管喇叭口、查漏加氟（无漏点）”项目和非氟系统配件更换并存时，维修费可同时收取；
- 3、收费标准不包含配件费用，需另外收取；
- 4、氟系统配件更换、补漏、加氟的维修费中已含加氟费用。但连接管长度超过 7 米，超过部分加收 10 元/米的氟利昂费用；
- 5、本收费标准由澳柯玛股份有限公司客户服务中心负责解释。

2、多联机

单位：元/台

类别	维修项目	8000W≤制冷量≤ 12000W	14000W≤制冷量≤ 20000W	22000W≤制冷量≤ 26000W	26000W<制冷量≤ 28000W
室内机	更换室内机蒸发器、蒸发器管路； 室内机补焊加氟	600	660	720	780
	更换室内电机、接	280	280	280	280

	水盘、室内机钣金件及部件调整维修				
	更换室内机主控板、电加热继电器板、辅助电加热、水泵、浮子开关、室内机风扇及部件调整维修；更换面板	190	190	190	190
	更换遥控接收盒、接收器、显示板、风机电容、变压器、传感器(环境、管温)、步进电机、排水软管、联轴器、轴承、皮带及部件调整维修；面板零部件维修	160	160	160	160
	更换线控器、遥控器、保险丝；噪音调整维修；参数设置调整；电气类装配维修；其它电器小元件类维修	140	140	140	140
室外机	更换压缩机、冷凝器、四通阀	700	760	820	900
	更换电子膨胀阀阀体、电磁阀阀体、单向阀、气液分离器、油分离器、储液器、消音器、干燥过滤器、焊接式压力开关；系统脏堵维修	630	690	750	810
	更换截止阀、毛细管组件、外机机内管路；重扩喇叭口加氟；外机补漏加氟	520	580	640	700
	更换室外机电机、电机支架	295	295	295	295
	系统冰堵维修；无漏点加氟；高低压阀调整；更换连接管铜帽；工艺口、接口等慢漏	400	460	520	580

	更换变频器控制器、主控制板、功率模块、电容板、电抗器、滤波板、PTC	240	240	240	240
	更换四通阀线圈、电磁阀线圈、感温头、接线端子、信号线、轴流风叶、连接线、外壳及部件调整维修；调整室外机（包括噪音、漏水、压缩机抱轴、四通阀卡死、松动等）	180	180	180	180
其他	更换过滤网、空气清新装置、登门检测解答（不需更换零部件）、上门咨询、使用维护示范等	120	120	120	120
里程费	用户距离服务网点20公里范围之内无里程费，20公里以外上门维修服务可与用户协商收取里程费	20公里以上，单程1.5元/公里			
<p>说明：</p> <p>1、本标准与维修收费标准的上限，如与当地物价主管部门制定的收费标准有冲突，按照当地物价主管部门制定的收费标准执行。本表收费标准不含税，单位：人民币元/台；</p> <p>2、同一台空调维修一个以上项目（指维修费）时，维修费按最高一项收费标准收取，不得同时收费。但出现以下情况时费用可同时收取：同一台空调维修“系统补漏、系统堵塞、重扩室内外机连接管喇叭口、查漏加氟（无漏点）”项目和非氟系统配件更换并存时，维修费可同时收取；</p> <p>3、收费标准不包含配件费用，需另外收取；</p> <p>4、氟系统配件更换、补漏、加氟的维修费中已含加氟费用。但连接管长度超过7米，超过部分加收10元/米的氟利昂费用；</p> <p>5、本收费标准由澳柯玛股份有限公司客户服务中心负责解释。</p>					

二、拆装服务收费标准：

产品规格	高空作业费	远程费	拆机和安装									特殊安装环境							
			拆机（元/台）			定频空调安装（元/台）			变频空调安装（元/台）			备注	一般拆装防盗网（窗）（元/个）		电焊拆装防盗网（窗）（元/个）		划割玻璃（元/块）		其他特殊安装环境
			整机	内机	外机	整机	内机	外机	整机	内机	外机		收费标准	说明	收费标准	说明	收费标准	说明	备注
1-1.5P	四楼及以上高空作业费（外机）： ≤3P：100元/台；>3P：200元/台；	1、远程费只在单程超过20公里时才可以收取，单程在20公里内不可收取； 2、远程费收费标准为1.5元/公里（路程以网点到用户家的距离计算）； 3、跨海岛上门不受公里数限制，按实际产生费用和用户协商收取。	110	100	90	160	140	110	210	190	160	1、收费标准包含拆机后搬运到楼下的费用，安装时负责搬运到楼上的费用；如需运输到其他地方，价格另行协商收取； 2、超过包修期或不属于包修范畴内的系统充注制冷剂的费用另行收取； 3、安装时，如需加管、支架、漏电保护器等费用需要按照标准另行收取； 4、拆、装时涉及到高空作业费则按照标准另行收取，特殊拆机、安装环境协商收费；	120	1、防盗网（窗）为螺栓连接，用一般工具轻易拆卸的情形； 2、特殊情况另行协商，或由用户找专业公司拆卸。	150	1、防盗网（窗）为固定焊死活螺栓严重生锈等难以拆卸，需切割电焊等特殊工具拆卸的情形； 2、特殊情况另行协商，或由用户找专业公司拆卸。	50	特殊情况另行协商，建议由专业公司操作。	1、需要租赁吊车、吊篮，搭建脚手架，从楼顶吊装等复杂环境安装，按照当地标准协商或由用户找专业公司操
2-3P			150	120	110	360	160	130	410	210	180								
4-5P			230	160	210	410	240	230	460	290	280								
6-7P			300	200	230	460	310	250	510	360	300								
7P以上			340	240	280	470	340	400	520	390	450								

	3P<制冷量≤5P	台	1550			号线（不含内外机的供电电源线）。	钢的按市场价格,另行收费。	行承担。	否则,安装团队不可私自打孔作业。 3、墙面开线槽工作、电源线排布、外机基础搭建需用户自行处理。
单元机天花机	≤2P	台	1050			1、安装人工费、远程费; 2、≤7米铜管,普通砖墙孔(不限数量),普通安装支架(1副),PVC冷凝水管; 3、出风口、回风口普通面板(面板尺寸与内机风口相配套)等辅材; 4、内外机之间通讯信号线(不含内外机的供电电源线)。	1、超7米铜管部分,按照安装辅助材料收费标准,另行收费。(2P:110元/米、3P:130元/米、4-6P:160元/米,含制冷剂充注、丝杆吊装、管卡、信号线); 2、混凝土墙打孔:100元/个,另行收费; 3、加装风管,按照安装辅助材料收费标准,另行收费; 4、室外机安装支架选用不锈钢的按市场价格,另行收费。	1、四楼及以上高空作业费(外机):≤3P:100元/台;>3P:200元/台; 2、如因安装环境特殊,需租用特种设备(吊车、吊篮、叉车等),实际产生费用由用户自行承担。	1、若用户自行采购安装辅助材料,须支付人工安装费600元/套(如果因自采购材料不齐全或质量不达标导致安装人员无法安装,双方另行协商人工安装费用); 2、墙面打孔须知:须业主与物业沟通确认并向安装团队出具证明材料,安装团队予以打孔服务,否则,安装团队不可私自打孔作业。 3、墙面开线槽工作、电源线排布、外机基础搭建需用户自行处理。
	2P<制冷量≤3P	台	1150						
	3P<制冷量≤5P	台	1200						
多联机	一拖三	台	1500	室内机3台	4500	1、安装人工费、远程费; 2、铜管(≤10米主机铜管,每个风口≤7	1、主铜管超10米部分、支配铜管超7米部分,按照安装辅助材料收费标准,另行收费。(1-2P:110元/米、	1、四楼及以上高空作业费(外机):≤3P:100元/台;>	1、若用户自行采购安装辅助材料,须支付人工安装费600元/内机(如果因自采购材料不齐全或

	一拖四	台	室内机 4 台	6000	米支配铜管），普通砖墙孔（不限数量），普通安装支架（1副），PVC 冷凝水管；3、管路保温棉、卡扣、内机吊杆；4、分歧管、铜管附件、焊条、制冷剂、氮气；5、出风口、回风口普通面板（面板尺寸与内机风口相配套）等辅材；6、内外机之间通讯信号线（不含内外机的供电电源线）。	3P：130 元/米、4-6P：160 元/米，8-10P：240 元/米，含制冷剂充注、丝杆吊装、管卡）； 2、混凝土墙打孔：100 元/个，另行收费； 3、加装风管，按照安装辅助材料收费标准，另行收费； 4、室外机安装支架选用不锈钢的按市场价格，另行收费。	3P:200 元/台； 2、如因安装环境特殊，需租用特种设备（吊车、吊篮、叉车等），实际产生费用由用户自行承担。	质量不达标导致安装人员无法安装，双方另行协商人工安装费用）； 2、墙面打孔须知：须业主与物业沟通确认并向安装团队出具证明材料，安装团队予以打孔服务，否则，安装团队不可私自打孔作业。 3、墙面开线槽工作、电源线排布、外机基础搭建需用户自行处理。
	一拖五	台	室内机 5, 6, 7……	室内机台数 *1500 元/台				

说明：

- 1、本标准 of 收费标准的上限，如与当地物价主管部门制定的收费标准有冲突，按照当地物价主管部门制定的收费标准执行。本表收费标准不含税；
- 2、上述未涉及的材料或其他事项产生的费用，由用户与服务人员协商。
- 3、本收费标准由澳柯玛股份有限公司客户服务中心负责解释。

2、安装辅助材料收费标准

产品大类	安装辅助材料	规格型号	单位	单价(元)	备注
单元机风管机	铜管+保温材料+连接线	1-2P	米	110	包含制冷剂充注、丝杆吊装、管卡、信号线
		3P	米	130	
		4-6P	米	160	
	冷凝水管(U-PVC)+保温材料	De20	米	15	1、De:管道外径; 2、含胶水、扎带、丝杆吊装、管卡
		De25	米	16	
		De32	米	25	
		De40	米	30	
		De50	米	35	
	室内机丝杆		台	20	
	线控器		个	150	
	打墙孔	普通墙	个	50	
		混凝土墙	个	100	
	室外机支架(挂墙)	1-3P	副	100	
		5-6P	副	150	
	风管	镀锌铁皮风管+保温材料	平方米	155	
		复合风管	平方米	125	
三防帆布		平方米	35		
出风口、回风口	1-1.5P	套	260	榉木、铝合金、ABS,回风带过滤网(标准长度800mm,标准宽度送风150mm,回风250mm),加长25元/100mm	
	2-6P	套	330	榉木、铝合金、ABS,回风带过滤网(标准长度1200mm,标准宽度送风150mm,回风250mm),加长32元/100mm	
单元机天花机	铜管+保温材料+连接线	2P	米	110	包含制冷剂充注、丝杆吊装、管卡、信号线
		3P	米	130	
		4-6P	米	160	
	冷凝水管(U-PVC)+保温材料	De20	米	15	1、De:管道外径; 2、含胶水、扎带、丝杆吊装、管卡
		De25	米	16	
		De32	米	25	
		De40	米	30	
		De50	米	35	
	室内机丝杆		台	20	
	线控器		个	150	
	打墙孔	普通墙	个	50	
混凝土墙		个	100		
室外机支架(挂墙)	2-3P	副	100		

		5-6P	副	150	
多联机	铜管+保温材料	1-2P	米	110	包含制冷剂充注、丝杆吊装、管卡
		3P	米	130	
		4-6P	米	160	
		8-10P	米	240	
	冷凝水管 (U-PVC)+保温材料	De20	米	15	1、De:管道外径; 2、含胶水、扎带、丝杆吊装、管卡
		De25	米	16	
		De32	米	25	
		De40	米	30	
		De50	米	35	
	室内机丝杆		台	20	
	线控器		个	200	
	打墙孔	普通墙	个	50	
		混凝土墙	个	100	
	室外机支架（挂墙）	≤6P	副	150	
		>6P	副	220	
	风管	镀锌铁皮 风管+保温材料	平方米	155	
		复合风管	平方米	125	
	三防帆布		平方米	35	
	出风口、回风口	1-1.5P	套	260	榉木、铝合金、ABS，回风带过滤网（标准长度 800mm，标准宽度送风 150mm，回风 250mm），加长 25 元/100mm
		2-6P	套	330	榉木、铝合金、ABS，回风带过滤网（标准长度 1200mm，标准宽度送风 150mm，回风 250mm），加长 32 元/100mm
	单相电源线	1.5 mm ²	米	15	1、De:管道外径; 2、含胶水、扎带、丝杆吊装、管卡
		2.5 mm ²	米	20	
		4.0 mm ²	米	25	
		6.0 mm ²	米	35	
		10.0 mm ²	米	50	
	信号线	2*0.75 mm ₂	米	10	
三相电源线	6 mm ²	米	45		
分歧管	AFG-00B	套	65		
	AFG-12B	套	80		
铜管附件		公斤	90	弯头、直接	
焊条		包	280		
R410A 制冷剂		公斤	100		
R22 制冷剂		公斤	50		
氮气 (N ₂)		瓶	65		
漏电保护器		个	100		

说明：

- 1、本标准为收费标准的上限，如与当地物价主管部门制定的收费标准有冲突，按照当地物价主管部门制定的收费标准执行。本表收费标准不含税；
- 2、上述未涉及的材料或其他事项产生的费用，由用户与服务人员协商。
- 3、本收费标准由澳柯玛股份有限公司客户服务中心负责解释。

澳柯玛股份有限公司客户服务中心
2019年6月20日